

**I. Какво трябва да знаят клиентите  
или потенциалните клиенти за ДЕ НОВО ЕАД.  
Разкриване и събиране на информация от страна на ДЕ НОВО ЕАД.**

1. ДЕ НОВО ЕАД, наричано по-долу още *Дружеството* или *Инвестиционния посредник*, е еднолично акционерно дружество, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 201850473. Регистрираният капитал на ДЕ НОВО ЕАД е 1 584 500 лева (решение на СД от 11.12.2015г.).
2. ДЕ НОВО ЕАД е със седалище и адрес на управление в град София-1000, район Средец, ул. Христо Белчев 28. Служителите на ДЕ НОВО ЕАД са на разположение всеки работен ден от 09.00 ч. до 17.00 ч. на тел. (+359 2) 9505 194, по факса на номер (+359 2) 9506 123, или по електронната поща на адрес: [contact@denovo.bg](mailto:contact@denovo.bg). Интернет страницата на дружеството е [www.denovo.bg](http://www.denovo.bg).
3. ДЕ НОВО ЕАД притежава Лиценз No. РГ-03-0238/03.01.2012г. за извършване на инвестиционни услуги и дейности по занятие в рамките на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство, в съответствие с Решение № 794-ИП/29.12.2011г. на Комисията за финансов надзор /КФН/. КФН се намира в гр. София-1000, ул. Будапеща № 16.
4. Съгласно издадената лицензия, ДЕ НОВО ЕАД предоставя, респективно извършва следните услуги и дейности:
  - 4.1. Основни инвестиционни услуги и дейности:
    - 4.1.1. приемане и предаване на нареждания във връзка с един или повече финансови инструменти, включително посредничество за сключване на сделки с финансови инструменти;
    - 4.1.2. изпълнение на нареждания за сметка на клиенти;
    - 4.1.3. сделки за собствена сметка с финансови инструменти;
    - 4.1.4. управление на портфейл;
    - 4.1.5. предоставяне на инвестиционни консултации на клиент;
    - 4.1.6. поемане на емисии финансови инструменти и/или предлагане за първоначална продажба на финансови инструменти при условията на безусловно и неотменимо задължение за записване/придобиване на финансовите инструменти за собствена сметка;
    - 4.1.7. предлагане за първоначална продажба на финансови инструменти без безусловно и неотменимо задължение за придобиване на финансовите инструменти за собствена сметка;
  - 4.2. Допълнителни услуги:
    - 4.2.1. съхраняване и администриране на финансови инструменти за сметка на клиенти, включително попечителска дейност (държане на финансови инструменти и на пари на клиенти в депозитарна институция) и свързаните с нея услуги като управление на постъпилите парични средства/предоставените обезпечения;
    - 4.2.2. предоставяне на заеми за извършване на сделки с един или повече финансови инструменти, при условие че лицето, което предоставя заема, участва в сделката при условия и по ред, определени с наредба;
    - 4.2.3. консултации на дружества относно капиталовата структура, промишлената стратегия и свързани с това въпроси, както и консултации и услуги, свързани със сливания и покупка на предприятия;
    - 4.2.4. предоставяне на услуги, свързани с чуждестранни средства за плащане, доколкото те са свързани с предоставяните инвестиционни услуги;
    - 4.2.5. инвестиционни изследвания и финансови анализи или други форми на общи препоръки, свързани със сделки с финансови инструменти;
    - 4.2.6. услуги, свързани с дейността по поемане на емисии финансови инструменти.

5. Клиентите и потенциалните клиенти могат да комуникират и да водят кореспонденция с ДЕ НОВО ЕАД на български, английски, френски, немски, унгарски или руски език. ДЕ НОВО ЕАД изготвя документите, свързани с отношенията с клиенти само на български и/или английски език.
6. Дейността на ДЕ НОВО ЕАД е непосредствено регулирана от:
  - 6.1. Закона за пазарите на финансови инструменти (ЗПФИ), въвеждащ изискванията по Директива 2014/65/ЕС (MiFIDII);
  - 6.2. Регламент (ЕС) 2017/565 на Европейската комисия относно организационните изисквания и условията за извършване на дейност от инвестиционните посредници;
  - 6.3. Наредба №38 на КФН за изискванията към дейността на инвестиционните посредници (Наредба 38), доколкото не противоречи или същата материя не е уредена в регламентите по прилагането на MiFIDII;
  - 6.4. Наредба №58 на КФН за изискванията за защита на финансовите инструменти и паричните средства на клиенти, за управление на продукти и за предоставяне или получаване на възнаграждения, комисиони, други парични или непарични облаги (Наредба 58), транспонираща разпоредбите на Делегирана Директива (ЕС) 2017/593 за допълване на Директива 2014/65/ЕС.
  - 6.5. Наредба №5 на Министерство на финансите и Българска Народна Банка за реда и условията за придобиване, регистриране, изплащане и търговия с държавни ценни книжа (Наредба 5).
7. Информацията, която ДЕ НОВО ЕАД дава на клиентите си, включително в рекламните си материали и публичните изявления на членовете на Съвета на директорите на посредника и на лицата, работещи по договор за него, трябва да бъде разбираема, вярна, ясна и да не бъде подвеждаща.
8. ДЕ НОВО ЕАД предоставя на разположение на клиента в своите офиси, или чрез своята интернет страница, или електронна платформа за комуникация с клиентите, достъпната пазарна информация, която би могла да се счита, че е съществена при взимането на инвестиционно решение от клиента. ДЕ НОВО ЕАД набира и предоставя информация от източници, които има основания да смята за достатъчно надеждни, като изрично посочва тези източници. ДЕ НОВО ЕАД няма да носи отговорност за верността и изчерпателността на информацията от тези източници.
9. Освен информацията, съдържаща се в тези Общи условия, ДЕ НОВО ЕАД предоставя на клиента и на потенциалния клиент и общо описание на финансовите инструменти и рисковете, свързани с тях. Когато рисковете, свързани с финансов инструмент, който от своя страна се състои от два или повече финансови инструмента или услуги, е вероятно да бъдат по-високи от рисковете, свързани с който и да е от компонентите му, ДЕ НОВО ЕАД ще предоставя адекватно описание на компонентите на финансовия инструмент и на начина, по който тяхното взаимодействие повишава рисковете. Когато финансовите инструменти включват гаранция от трето лице, ДЕ НОВО ЕАД ще предостави достатъчно данни за гаранта и естеството на гаранцията, позволяващи извършването на обективна оценка от страна на клиента.
10. ДЕ НОВО ЕАД информира клиента преди сключването на съответния договор, когато е приложимо, за обстоятелството, че клиентът може да поеме финансови и други допълнителни задължения, като резултат от сделки с финансови инструменти, включително непредвидени задължения, допълнителни към разходите за придобиване на инструментите, както и за всички маржин изисквания или подобни задължения, приложими към съответните инструменти.

11. Когато даден финансов инструмент е предмет на публично предлагане, обикновено клиентите могат да се запознаят с пълния текст на проспекта на интернет страницата на регулирания пазар, където инструментът е допуснат за търговия или на интернет страницата на органа, потвърдил проспекта. Повечето емитенти поддържат на своите интернет страници и специална рубрика, предназначена за инвеститорите. Проспектите на финансовите инструменти, които се търгуват на БФБ-София са достъпни на адрес [www.bse-sofia.bg](http://www.bse-sofia.bg).
12. ДЕ НОВО ЕАД е задължен да събира определена информация от своите клиенти или от потенциалните клиенти, във връзка с предоставяните инвестиционни услуги и дейности. Тази информация включва както лични данни, така и сведения за финансовите възможности, опита и знанията, и инвестиционните цели на клиента. Дружеството ще третира тази информация като конфиденциална и няма да позволява използването ѝ освен за целите, предвидени в ЗПФИ, Наредба 38 и Наредба 58. ДЕ НОВО ЕАД е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни.
13. Клиентът носи пълна отговорност за верността на предоставената от него информация, а при промяна във фактите и обстоятелствата е длъжен да информира ДЕ НОВО ЕАД.
14. Във връзка с изпълнение на своите договорни задължения, ДЕ НОВО ЕАД има право да изисква от клиента и допълнителна информация, когато по своя преценка счита, че има разумни основания за това.
15. ДЕ НОВО ЕАД предоставя обща информация на своите клиенти и на потенциалните клиенти на хартиен носител и/или на своята интернет страница. Специфичната информация, касаеща конкретен клиент, включително уведомления, потвърждения и др. подобни, се предоставя на хартиен носител, или като електронно съобщение, на електронния адрес на клиента, ако клиентът е предоставил такъв, и/или чрез електронна платформа за комуникация с клиентите на дружеството, когато клиентът е ползвател на тази система. Когато обстоятелствата го налагат, ДЕ НОВО ЕАД може да предостави информация и по телефона, като в този случай разговорът се записва, а служителят, провел разговора съставя документ, удостоверяващ съдържанието на предоставената информация. Документът се заверява от служител на дирекцията за вътрешен контрол.
16. ДЕ НОВО ЕАД е разработил и прилага Политика за разкриване и представяне на информация преди пристъпване към предоставяне на инвестиционни и/или допълнителни услуги от страна на ДЕ НОВО ЕАД.
17. ДЕ НОВО ЕАД е длъжен да предоставя на клиентите си и на потенциалните клиенти своята Политика за разкриване и представяне на информация преди пристъпване към предоставяне на инвестиционни и/или допълнителни услуги от страна на ДЕ НОВО ЕАД. ДЕ НОВО ЕАД няма да встъпва в договорни отношения с клиент (когато е приложимо), който не е приел тази Политика.
18. ДЕ НОВО ЕАД е длъжен да идентифицира своите клиенти и потенциални клиенти в съответствие с изискванията на действащата нормативна уредба, Правилата за контрол и предотвратяване изпирането на пари и финансиране на тероризма и Политиката за разкриване и представяне на информация преди пристъпване към предоставяне на инвестиционни и/или допълнителни услуги от страна на ДЕ НОВО ЕАД;
  - 18.1. Клиентът е длъжен незабавно да уведомява ДЕ НОВО ЕАД за всяка промяна в обстоятелствата, при които първоначално е бил идентифициран като клиент;
  - 18.2. ДЕ НОВО ЕАД не носи отговорност за нанесени щети и/или пропуснати ползи от клиента, породени от неизпълнение на задълженията му по предходната точка.

19. ДЕ НОВО ЕАД е длъжен да класифицира всяко лице, на което предоставя инвестиционни и/или допълнителни услуги, съответно като непрофесионален клиент, професионален клиент или приемлива насрещна страна. Класифицирането се извършва в съответствие с Политиката за разкриване и представяне на информация преди пристъпване към предоставяне на инвестиционни и/или допълнителни услуги. ДЕ НОВО ЕАД уведомява клиентите си за начина на тяхното третиране преди започване на предоставянето на съответната инвестиционна услуга или дейност.
20. ДЕ НОВО ЕАД е длъжен да извърши оценка за целесъобразност на търсените от клиента или потенциалния клиент услуги, освен когато това не е задължително, съгласно ЗПФИ, и клиентът или потенциалният клиент изрично е уведомен за това. ДЕ НОВО ЕАД уведомява клиента или потенциалния клиент за резултата от оценката.
21. ДЕ НОВО ЕАД е длъжен да извърши оценка за уместност в случаите, когато клиентът или потенциалният клиент проявяват интерес към услугите по предоставяне на инвестиционен съвет или управление на портфейл.
22. ДЕ НОВО ЕАД няма право да предоставя съответната инвестиционна услуга, в случаите когато клиент или потенциален клиент откаже да предостави информацията, необходима за извършване на оценка за целесъобразност или оценка за уместност, както и когато резултатът от оценката показва, че услугата не е целесъобразна, съответно не е уместна за клиента.

## **II. Компенсиране на инвеститорите.**

23. В случай, че ДЕ НОВО ЕАД не може да удовлетвори вземанията на непрофесионалните си клиенти, възникнали в резултат на невъзможност за връщане на клиентските активи (пари, в т.ч. лихви, дивиденди и др. подобни плащания, финансови инструменти и други активи, държани, администрирани, или управлявани от инвестиционния посредник), и след откриване на производство по несъстоятелност и/или отнемането на лиценза за извършване на дейност като инвестиционен посредник, клиентите се компенсират от Фонда за компенсиране на инвеститорите (Фонда).
24. Размерът на компенсацията е определен на 90% от стойността на вземането, но не повече от 40 000 лева, за всеки непрофесионален клиент. Размерът на вземането за всеки клиент се установява към датата на откриване производство по несъстоятелност, респективно отнемането на лиценза.
25. ДЕ НОВО ЕАД е длъжен да прави годишни вноски във Фонда в размер, определен от управителния съвет на Фонда.
26. Неплащането на дължимите вноски от страна на инвестиционния посредник не лишава правоимащите клиенти от компенсация.
27. Клиентите, които са третирани от ДЕ НОВО ЕАД като професионални, или като приемлива насрещна страна нямат право на компенсации от Фонда.
28. Не се изплаща компенсация и на клиентите, които са допринесли за, или са се възползвали от влошеното финансово състояние на инвестиционния посредник, или вземанията им са възникнали или са свързани с действия, представляващи "изпиране на пари".
29. При поискване, ДЕ НОВО ЕАД ще предостави копие от действащите нормативни документи, касаеща системата за компенсиране на инвеститорите.

### **III. Конфликт на интереси. Третиране на конфликти на интереси.**

30. ДЕ НОВО ЕАД не може да извършва дейност за сметка на клиент, ако не е информирал клиента за потенциалните конфликти на интереси, както и за конфликти на интереси с друг клиент, ако с това няма да се наруши съществуващо задължение за спазване на поверителност или да се застрашат интересите на другия клиент.
31. За предотвратяването и правилното третиране на неизбежно възникващите конфликти на интереси, ДЕ НОВО ЕАД е разработил и прилага Политика за третиране на конфликти на интереси.
32. ДЕ НОВО ЕАД е длъжен да предоставя на клиентите си и на потенциалните клиенти своята Политика за третиране на конфликти на интереси. ДЕ НОВО ЕАД няма да встъпва в договорни отношения с клиент (когато е приложимо), който не е приел тази Политика.
33. ДЕ НОВО ЕАД не може да извършва сделки за сметка на клиенти в обем или с честота, на цени или с определена насрещна страна, за които според обстоятелствата може да се приеме, че се извършват изключително в интерес на ДЕ НОВО ЕАД, освен ако клиентът е дал изрични инструкции за това, по своя собствена инициатива.
34. ДЕ НОВО ЕАД не може да купува за своя сметка финансови инструменти, за които негов клиент е подал нареждане за покупка, и да ги продава на клиента на цена, по-висока от цената, на която ги е купил. Тази забрана се отнася и за всички лица, които работят по договор за ДЕ НОВО ЕАД, и за свързани с тях лица.

### **IV. Договорни отношения. Права и задължения.**

35. ДЕ НОВО ЕАД е длъжен да действа честно, справедливо и като професионалист, в съответствие с най-добрите интереси на своите клиенти.
36. Основата, върху която се изграждат отношенията между ДЕ НОВО ЕАД и неговите клиенти са взаимно доверие и двустранна финансова изгода.
37. Всички аспекти на отношенията, възникнали между ДЕ НОВО ЕАД и негов клиент по повод ползване на конкретна инвестиционна и/или допълнителна услуга, са обект на писмен договор между страните.
  - 37.1. В договора се вписват индивидуализиращите данни на лицата които го сключват, качеството, в което действа лицето представляващо ДЕ НОВО ЕАД, дата и място на сключване, и действията към момента на сключването Общи условия, приложими към договорите с клиенти и Тарифа на ДЕ НОВО ЕАД;
  - 37.2. Договорът определя конкретните права и задължения, и отговорностите при неизпълнение на задълженията на страните, като в него изрично се посочва че клиентът е запознат с Общите условия и Тарифата на ДЕ НОВО ЕАД, че е получил информацията, която инвестиционният посредник е длъжен да му предостави съгласно ЗПФИ, наредбите по прилагането му и регламентите по прилагането на MiFIDII, и че е наясно с рисковете, свързани с инвестирането във финансови инструменти;
  - 37.3. По всички въпроси, неуредени от конкретния договор, се прилагат разпоредбите на настоящите Общи условия и действащото законодателство в Република България, респективно в държавата-членка, където ДЕ НОВО ЕАД предоставя конкретните инвестиционни услуги и дейности;
  - 37.4. Договорът се сключва присъствено - във вписан в регистъра на КФН адрес на управление, клон или офис, както и неприсъствено - по ред и начин, определени в Наредба 38.



- 38.** В предвидените в Наредба 38 случаи е допустимо сключването на договор чрез пълномощник, само ако се представи нотариално заверено пълномощно, което съдържа представителна власт за извършване на управителни или разпоредителни действия с финансови инструменти, и декларация от пълномощника, че не извършва по занятие сделки с финансови инструменти, както и че не е извършвал такива сделки в едногодишен срок преди сключване на договора.
- 38.1.** ДЕ НОВО ЕАД задържа за своя архив декларацията и оригиналното пълномощно, съответно нотариално заверен препис от него. Ако пълномощното е с многократно действие, ДЕ НОВО ЕАД задържа копие от него, заверено от пълномощника и от лице от дирекцията за вътрешен контрол.
- 38.2.** Копие от документа за самоличност на пълномощника и на упълномощителя / представлявания, заверено от него и от лице по чл.39 ал.1 и/или ал. 2 от Наредба 38 остава в архива на ДЕ НОВО ЕАД.
- 39.** ДЕ НОВО ЕАД отказва да подпише договор с клиента, ако не са спазени изискванията на нормативната уредба, настоящите Общи условия или е налице съмнение относно редовността на предоставените документи и/или идентификацията на клиента.
- 40.** Клиентът има право да изисква от ДЕ НОВО ЕАД точно изпълнение на задълженията му по конкретния договор, като оказва максимално съдействие в тази посока.
- 41.** Клиентът поема съзнателно и в пълен размер риска, свързан с всяка сделка с финансови инструменти, която ДЕ НОВО ЕАД е осъществил по клиентско нареждане в изпълнение на договора за инвестиционни услуги и дейности, или съгласно договор за управление на портфейл на клиента.
- 42.** ДЕ НОВО ЕАД носи отговорност само за точното изпълнение на своите договорни задължения, а не и за постигнатия от клиента краен финансов резултат.
- 43.** ДЕ НОВО ЕАД носи отговорност за претърпени от клиента вреди, само когато те са причинени от неправомерни действия или груба небрежност на своите служители.
- 44.** Противоречия, възникнали между ДЕ НОВО ЕАД и клиент във връзка с изпълнение на договорни задължения се уреждат на принципа на добронамереността. В случай, че страните не успеят да стигнат до съгласие, спорните въпроси се отнасят за решаване от компетентния съд по седалището на ДЕ НОВО ЕАД.
- 45.** Промяна на сключен договор се извършва само с изрично писмено съгласие на двете страни, освен по отношение на посочването в договора на действащите Общи условия и Тарифа, които намират пряко приложение от момента на влизането им в сила, при условие, че са спазени разпоредбите на т.163.
- 46.** Освен ако в конкретния договор с клиента не е предвидено друго, договорните отношения се прекратяват с изтичане на срока на действие на договора или предсрочно – по взаимно съгласие на страните. В случай че в продължение на 1 (една) година клиент не е подавал нареждания във връзка със сключен между страните договор, ДЕ НОВО ЕАД има право да прекрати същия едностранно, за което клиентът се счита уведомен с приемането на настоящите Общи условия.
- 47.** При прекратяване на договорните отношения:
- 47.1.** ДЕ НОВО ЕАД изисква от клиента плащане на всички такси, комисионни и други разноски, натрупани до датата на прекратяването.
- 47.2.** Само след погасяване на всички задължения на клиента към съответния момент, ДЕ НОВО ЕАД прехвърля финансовите инструменти и паричните средства по сметки, съгласно инструкциите на клиента, ако такива са дадени, като прехвърлянето на финансовите инструменти може да се извърши както по сметки при друг инвестиционен посредник/посредници, така и по лични сметки на клиента, включително чрез откриване на нови такива сметки, при условие че съответната депозитарна институция осигурява възможност за това.

- 47.3. В случай че клиент не даде нареждания за прехвърляне на притежаваните от него финансови инструменти по сметка при друг инвестиционен посредник, както и в хипотезата на т.46, изречение второ, ДЕ НОВО ЕАД прехвърля активите по лични сметки на клиента, при условията на горната т.47.2.
48. ДЕ НОВО ЕАД е длъжен да пази търговските тайни на своите клиенти, както и техния търговски престиж. ДЕ НОВО ЕАД може да предоставя факти и обстоятелства, представляващи търговска тайна само на служебни лица изрично посочени в ЗПФИ, при наличието на предпоставките, посочени в този закон, или при писмено съгласие от страна на клиента.
49. Членовете на Съвета на директорите на ДЕ НОВО ЕАД и лицата, работещи по договор за него, не могат да разгласяват, освен ако не са оправомощени за това, и да ползват за облагодетелстване на себе си или на други лица факти и обстоятелства, засягащи наличностите и операциите по сметките за финансови инструменти и за пари на клиенти на ДЕ НОВО ЕАД, както и всички други факти и обстоятелства, представляващи търговска тайна, които са узнали при изпълнение на служебните и професионалните си задължения по сключен договор за инвестиционни услуги и дейности с клиента.

**V. Нарездания.**  
**Изпълнение на клиентски нареждания**  
**за сделки с финансови инструменти.**

50. ДЕ НОВО ЕАД е длъжен да сключва сделки при най-добрите условия за клиентите, както и да ги уведомява за рисковете от сделките с финансови инструменти.
51. ДЕ НОВО ЕАД изпълнява нарежданията на своите клиенти, следвайки Политиката за изпълнение на клиентски нареждания за сделки с финансови инструменти.
52. ДЕ НОВО ЕАД е длъжен да предоставя на клиентите си и на потенциалните клиенти своята Политика за изпълнение на клиентски нареждания за сделки с финансови инструменти. ДЕ НОВО ЕАД няма да встъпва в договорни отношения с клиент (когато е приложимо), който не е приел тази Политика.
53. Клиентът се задължава да дава точни, ясни и изчерпателни нареждания, свързани с реализиране на договорните отношения.
54. Клиентът се задължава да дава нарежданията си до ДЕ НОВО ЕАД в писмена форма, а в случай, че действащата нормативна уредба допуска това, както и по телефон, по факс, по електронна поща, или чрез електронна платформа за комуникация с клиентите.
- 54.1. Подаване на нареждания чрез пълномощник е допустимо само ако той представи нотариално заверено пълномощно, което съдържа представителна власт за извършване на разпоредителни действия с финансови инструменти и декларация, че не извършва по занятие сделки с финансови инструменти, както и че не е извършвал такива сделки в едногодишен срок преди подаване на нареждането. Разпоредбите на раздел IV., т.38.1. и т.38.2. се прилагат съответно.
- 54.2. При постъпване на нареждания от клиенти за сделки с финансови инструменти, подадени по телефон, факс, или електронна поща, служителят приел нареждането, до края на работния ден, съставя документ, съдържащ данните на подаденото нареждане и данните - предмет на декларациите по т.63, с който удостоверява съдържанието на подаденото нареждане. Документът по предходното изречение се заверява от лице от дирекцията за вътрешен контрол.
- 54.3. Служителите на ДЕ НОВО ЕАД отказват приемане на нареждане за сделки с финансови инструменти по дистанционните канали посочени в предходната точка, когато същото се подава от пълномощник, който не е представил предварително пред ДЕ НОВО ЕАД документите по т.54.1.

- 54.4. Нарездания за прехвърляне на безналични ценни книжа от лична сметка по клиентска подсметка към ДЕ НОВО ЕАД в Централен депозитар АД се приемат само на място, в офисите на дружеството.
- 54.5. ДЕ НОВО ЕАД приема нареждания и документи във връзка с тях, присъствено - във вписан в регистъра на КФН адрес на управление, клон или офис, както и неprisъствено (дистанционно) - по ред и начин, определени в Наредба 38.
55. Нарездания на клиенти по сделки с финансови инструменти, получени в офиса на ДЕ НОВО ЕАД във формата и съдържанието, съгласно действащата нормативна уредба, настоящите Общи условия и вътрешните правила на ДЕ НОВО ЕАД, и в рамките на обявеното работно време, се регистрират в дневник за нарежданията по реда на постъпването им и се привеждат в изпълнение в съответствие с разпоредбите на конкретния договор, Политиката за изпълнение на клиентски нареждания за сделки с финансови инструменти, настоящите Общи условия и правилата за търговия на съответния пазар.
56. Оттегляне и промяна на дадено нареждане са възможни при условие, че ДЕ НОВО ЕАД не е пристъпил към действия по неговото изпълнение, освен в случаите когато тези действия водят до частично изпълнение на нареждането.
57. Постъпило нареждане може да бъде променено или оттеглено единствено от самия клиент или от изрично упълномощено за тази цел лице. Упълномощаването трябва да бъде в писмена форма и нотариално заверено.
58. Промяна на дадено нареждане се извършва чрез анулиране на действащото нареждане и подаване на ново по реда на настоящия раздел.
59. ДЕ НОВО ЕАД не може да се отклонява от подаденото клиентско нареждане, освен ако отклонението е в явен интерес на клиента.
60. ДЕ НОВО ЕАД може да се отклони от условията на дадено нареждане само ако това е станало необходимо за запазване интересите на клиента и не е било възможно своевременно да се вземе неговото съгласие или ДЕ НОВО ЕАД не е могъл предварително да иска нови нареждания от клиента си или пък не е получил навреме отговор на запитването си. В този случай, ДЕ НОВО ЕАД следва да уведоми клиента относно мотивите за своите действия. Последиците от отклонението са за сметка на клиента.
61. ДЕ НОВО ЕАД има право да откаже изпълнение на нареждане на свой клиент, ако нареждането не е дадено в предвидената в конкретния договор или Общите условия форма и начин, ако нареждането е в противоречие с разпоредбите на действащото законодателство или ако изпълнението му е обективно невъзможно. В този случай ДЕ НОВО ЕАД следва своевременно да информира клиента. ДЕ НОВО ЕАД съставя документ за отказа, който предоставя на клиента срещу подпис.
62. Клиентът няма право да подава нареждания:
- 62.1. относно финансови инструменти, за които притежава вътрешна информация;
  - 62.2. относно финансови инструменти, които са блокирани;
  - 62.3. относно сделки, представляващи прикрита покупка или продажба.
63. ДЕ НОВО ЕАД е длъжен да поиска от клиента, съответно от неговия пълномощник, да декларира дали:
- 63.1. притежава вътрешна информация за финансовите инструменти, за които се отнася поръчката, и за техния емитент, ако финансовите инструменти, за които се отнася нареждането или на базата на които са издадени финансовите инструменти – предмет на поръчката, се търгуват на регулиран пазар;
  - 63.2. финансовите инструменти – предмет на нареждането за продажба или замяна, са блокирани в депозитарна институция, или върху тях е учреден залог, или е наложен запор;



- 63.3. сделката – предмет на нареждането, представлява прикрита покупка или продажба на финансови инструменти.
64. ДЕ НОВО ЕАД няма да изпълнява нареждане на клиент, ако клиентът откаже да предостави декларациите по т.63, или ако:
- 64.1. декларира, че притежава вътрешна информация за финансовите инструменти, за които се отнася поръчката, и за техния емитент, ако финансовите инструменти, за които се отнася нареждането или на базата на които са издадени финансовите инструменти – предмет на поръчката, се търгуват на регулиран пазар;
- 64.2. декларира, че сделката – предмет на нареждането, представлява прикрита покупка или продажба на финансови инструменти;
- 64.3. е декларирано или ДЕ НОВО ЕАД установи, че финансовите инструменти – предмет на нареждането за продажба са блокирани в депозитарна институция, или върху тях е учреден залог, или е наложен запор.
65. ДЕ НОВО ЕАД ще спре изпълнението на нареждане на свой клиент, включително и едностранно ще прекрати договор с клиент, в случай, че се установи факт или се породят основателно съмнение, че е налице "пране на пари", за което незабавно информира компетентните органи в съответствие с предвидените процедури във Вътрешните правила за контрол и предотвратяване изпирането на пари и финансирането на тероризма, и действащото законодателство. В този случай ДЕ НОВО ЕАД не дължи обезщетение или неустойка.
66. ДЕ НОВО ЕАД не носи отговорност за нанесени щети и/или пропуснати ползи от клиент в резултат на забавяне или невъзможност за изпълнение на негово нареждане, вследствие на умишлено или неволно действие на самия клиент или трета страна.
67. В случай, че ДЕ НОВО ЕАД изпълни нареждане при по-благоприятни условия от тези, които е установил клиентът, цялата изгода принадлежи на клиента.
68. ДЕ НОВО ЕАД изисква от клиент, който подава нареждане за покупка на финансови инструменти, да му предостави паричните средства, необходими за плащане по сделката - предмет на нареждането, при подаване на нареждането, респективно да разполага с тези средства по паричната си сметка при ДЕ НОВО ЕАД, освен ако клиентът удостовери, че ще изпълни задължението си за плащане, както и в други случаи, предвидени в наредба.
- 68.1. В случай, че клиентът притежава финансови активи по сметките си при ДЕ НОВО ЕАД и тези активи не са блокирани, и/или запорирани и/или върху тях не е учреден залог и/или по друг начин не е ограничено правото на клиента свободно да се разпорежда с тях, ДЕ НОВО ЕАД може да приеме, че клиентът е удостоверил, че ще изпълни задължението си за плащане, при условие, че паричният еквивалент на тези активи, определен от ДЕ НОВО ЕАД по начина, посочен в Приложение №1 към тези общи условия, е не по-малък от 40% от съвкупната стойност на всички нареждания за покупка на конкретния клиент, които са в процес на изпълнение във всеки един момент. Клиентското нареждане се счита, че е в процес на изпълнение до извършването на плащането от страна на клиента по всички сделки, които са сключени в изпълнение на конкретното нареждане.
- 68.2. При промяна на цените на финансовите активи на клиента, която води до нарушаване на съотношението по предходната точка, ДЕ НОВО ЕАД има право да спре изпълнението на дадени вече нареждания и да откаже приемането на нови до възстановяване на размера на съотношението, както и да предприеме действията, посочени в т.69 по-долу.

- 68.3. ДЕ НОВО ЕАД може да приеме и друг начин на удостоверяване, че клиентът ще изпълни задължението си за плащане, който се посочва изрично в договора с клиента. Когато клиентът е определен от ДЕ НОВО ЕАД за приемлива насрещна страна или за професионален клиент, ДЕ НОВО ЕАД може да приеме, че клиентът е удостоверил, че ще изпълни задължението си за плащане, като при неплащане от страна на такъв клиент, ДЕ НОВО ЕАД ще прилага т.68., за което клиентът, с приемането на настоящите Общи условия, дава своето безусловно и неотменимо съгласие.
69. Когато при условията на т.68.1. по-горе, клиентът не е предоставил при подаване на нареждането паричните средства, необходими за плащане по сделката – предмет на нареждането, или е предоставил част от паричните средства, клиентът е длъжен да внесе по паричната си сметка при ДЕ НОВО ЕАД разликата до пълната стойност на закупените по негово нареждане финансови инструменти, ведно с дължимите такси и комисиони, съгласно Тарифата на ДЕ НОВО ЕАД, не по-късно от следващия работен ден след уведомяване за сключена сделка, но във всички случаи в рамките на периода на сетълмент.
- 69.1. След изтичането на срока по предходната точка, клиентът дължи неустойка за закъснение в размер на 0,1% за всеки просрочен ден върху непогасената част от стойността на сделката, като ДЕ НОВО ЕАД спира да изпълнява клиентските нареждания за покупка на финансови инструменти до пълното погасяване на задълженията.
- 69.2. В случай, че след изтичане на три работни дни от деня на уведомяването за сключена сделка, клиентът не е изпълнил задължението си за плащане по нея, ДЕ НОВО ЕАД има право да продаде придобитите от клиента финансови инструменти по текуща пазарна цена. Когато финансовите инструменти се търгуват редовно на регулиран пазар (в т.ч. и на многостранна система за търговия или организирана система за търговия), ДЕ НОВО ЕАД ще осъществи продажбата като подаде в системата на регулирания пазар пазарна оферта за сметка на клиента, в началото на съответната сесия на първия работен ден, следващ изтичането на срока по предходното изречение, за което клиентът, с приемането на настоящите Общи условия, дава своето безусловно и неотменимо съгласие. В случай, че съответните финансови инструменти не се търгуват редовно на регулиран пазар, или не са допуснати до търговия на регулиран пазар, ДЕ НОВО ЕАД ще извърши продажбата, като прилага общите принципи и процедури, посочени в Политиката за изпълнение на клиентски нареждания за сделки с финансови инструменти, за което клиентът, с приемането на настоящите Общи условия, дава своето безусловно и неотменимо съгласие.
- 69.3. С получената сума от продажбата по предходната точка, ДЕ НОВО ЕАД покрива задълженията на клиента по конкретната сделка. Евентуалният остатък се отнася в полза на клиента по сметката му при ДЕ НОВО ЕАД, за което същият се уведомява. В случай, че получената сума е недостатъчна за покриване на задълженията на клиента, ДЕ НОВО ЕАД ще продаде за сметка на клиента и по съответния начин, посочен в предходната точка, по свое усмотрение такава част от останалите финансови инструменти на клиента, която е достатъчна за покриване на задълженията на клиента по конкретната сделка.
- 69.4. Когато получените от ДЕ НОВО ЕАД суми във връзка с продажбите по предходните точки 69.2. и 69.3. са в чуждестранна валута, при погасяване на задълженията на клиента произтичащи от съответното нареждане, се прилага курс “купува” на ДЕ НОВО ЕАД за съответната валута в деня на операцията.

- 70.** В случаите, когато предмет на нареждането за покупка са финансови инструменти, които се допускат за първи път до търговия на регулиран пазар и първата сесия за търговия с такива финансови инструменти е след датата на придобиване на финансовите инструменти от клиента, ДЕ НОВО ЕАД, в хипотезата на т.69., ще извърши продажбата при условията на т.69.2. на първата сесия на регулирания пазар, на която финансовите инструменти се търгуват за първи път. Точки 69.3. и 69.4. ще се прилагат съответно.
- 71.** Ако правилата на мястото на изпълнение, на което ще бъде сключена сделката, допускат сключване на сделка, при която плащането на финансовите инструменти не се осъществява едновременно с тяхното прехвърляне, ДЕ НОВО ЕАД може да не изиска плащане от купувача при наличие на изрично писмено съгласие на продавача. Това се прилага съответно и при други прехвърлителни сделки с финансови инструменти.
- 72.** Клиентът отговаря за автентичността и редовността на предоставените от него финансови инструменти и документи.
- 73.** При констатиране на нередности в предоставените документи, съответният документ следва да бъде заменен с нов в определен от ДЕ НОВО ЕАД срок. В случай, че клиентът не изпълни задълженията си в определения срок, ДЕ НОВО ЕАД има право да откаже изпълнението на съответното нареждане.
- 74.** В случай, че ДЕ НОВО ЕАД не е могъл да знае за наличието на нередности в документите на клиента, в резултат на които се стигне до невъзможност за финализиране на иницирана сделка, отношенията между страните се уреждат като виновно неизпълнение на задълженията на клиента по нея.
- 75.** При изпълнение на нареждане на свой клиент, ДЕ НОВО ЕАД има право да сключи сделката от свое име, но за сметка на клиента, когато практиката на съответното място на изпълнение допуска това.
- 76.** При първо писмено искане от страна на клиента, и при условие че клиентът е платил всички свои задължения, произтичащи от изпълнение на нареждането за покупка на съответния финансов инструмент, ДЕ НОВО ЕАД е длъжен незабавно да прехвърли правата по придобития финансов инструмент на клиента, както следва:
- 76.1.** за парични средства – в брой или по посочена от клиента банкова сметка;
- 76.2.** за финансови инструменти – по предвидения в закона начин /по сметка за финансови инструменти на клиента в съответната депозитарна институция/.
- 77.** Освен ако в конкретния договор клиентът не е поставил изрично ограничение, ДЕ НОВО ЕАД има право да договаря сам със себе си независимо дали, в качеството си на насрещна страна по сделката, действа за собствена или за чужда сметка.
- 78.** При сключване на сделка за сметка на клиент, която не е в изпълнение на договор за управление на индивидуален портфейл, ДЕ НОВО ЕАД предоставя на клиента на траен носител потвърждение за сключената сделка, което съдържа относимата към конкретната сделка информация при съответно спазване на разпоредбите на Наредба 38. Потвърждението се предоставя на разположение на клиента при първа възможност, но при всички случаи не по-късно от първия работен ден, следващ сключването на сделката.
- 79.** Ако сетълментът не бъде извършен на посочената в потвърждението дата или възникне друга промяна в информацията, съдържаща се в потвърждението, ДЕ НОВО ЕАД уведомява клиента по подходящ начин до края на работния ден, в който е узнал за промяната.
- 80.** При поискване, ДЕ НОВО ЕАД предоставя на клиента информация за статуса на нареждането му и за неговото изпълнение.

81. Начинът, периодичността и съдържанието на уведомленията и отчетите при предоставяне на услугата управление на портфейл се урежда в конкретния договор.
82. Когато ДЕ НОВО ЕАД е задължен да предостави на конкретен клиент уведомление и клиентът не е предоставил за целта електронен адрес, факс или телефон или същите са неактуални, уведомлението се предоставя във всеки офис на инвестиционния посредник при поискване.
83. В случай, че клиентът има възражения по предоставените му отчети, той следва да ги представи в писмен вид, в срок до 3 работни дни от датата на уведомяването.
84. ДЕ НОВО ЕАД е длъжен да уведоми клиента си при условия и ред, определени в договора, когато за клиента възникне задължение по чл. 145 от ЗППЦК в резултат на извършени за негова сметка сделки с акции, освен при хипотезата на доверително управление на индивидуален портфейл от финансови инструменти, когато ДЕ НОВО ЕАД може да разкрие съответната промяна в дяловото участие вместо клиента, въз основа на договора помежду им.

**VI. Депозирание, съхранение и защита**  
**на финансовите инструменти и паричните средства**  
**на клиентите на ДЕ НОВО ЕАД.**

85. ДЕ НОВО ЕАД се задължава да съхранява с грижата на добър търговец и съгласно изискванията на ЗПФИ и Наредба 58 финансовите инструменти и паричните средства, предоставени от клиент във връзка с дадено нареждане, договор за управление на портфейл или на друго основание, или придобити вследствие на изпълнено клиентско нареждане.
86. ДЕ НОВО ЕАД отделя своя портфейл от финансови инструменти и парични средства от тези на своите клиенти.
87. ДЕ НОВО ЕАД не отговаря пред кредиторите си с финансовите инструменти, паричните средства и другите активи на своите клиенти.
88. Принудително изпълнение върху паричните средства и финансовите инструменти на клиенти, за задължения на ДЕ НОВО ЕАД, не се допуска.
89. ДЕ НОВО ЕАД няма право да използва за своя сметка паричните средства и финансовите инструменти на своите клиенти, както и за сметка на клиент своите парични средства или финансови инструменти, или тези на друг свой клиент, освен в случаите, определени с наредба.
90. ДЕ НОВО ЕАД регулярно уведомява клиентите си за паричните средства и финансовите инструменти, които управлява или държи за тяхна сметка, по ред определен в договора по раздел IV.
91. ДЕ НОВО ЕАД полага дължимата грижа при избора на лица по чл.93, ал.1 и чл.94, ал.1 от ЗПФИ, и при определяне на условията по договорите с тези лица, като действа в най-добър интерес на своите клиенти.
92. ДЕ НОВО ЕАД извършва периодичен преглед и оценка на лицата по чл.93, ал.1 и чл.94, ал.1 от ЗПФИ и на условията по договорите с тях, при необходимост, но най-малко веднъж годишно, като отчита опита и пазарната им репутация, своите дългогодишни бизнес отношения с тях, както и всички законодателни изисквания или пазарни практики, свързани с държането на парични средства и финансови инструменти, които могат да се отразят неблагоприятно на правата на клиентите.

- 93.** ДЕ НОВО ЕАД е отговорен за действията и последствията от тези действия на депозитарните институции, когато те са изпълнили точно дадените от ДЕ НОВО ЕАД инструкции. ДЕ НОВО ЕАД не носи отговорност за други действия или бездействие на тези лица. При несъстоятелност, тези лица не отговарят пред кредиторите си с паричните средства и финансовите инструменти на клиентите на ДЕ НОВО ЕАД.
- 94.** ДЕ НОВО ЕАД депозира паричните средства и финансовите инструменти на своите клиенти само в лица по чл.93, ал.1 и чл.94, ал.1 от ЗПФИ в юрисдикции, в които тези лица и дейността по съхранение на парични средства и финансови инструменти за сметка на трето лице подлежат на специално регулиране и надзор. ДЕ НОВО ЕАД не може да депозира паричните средства и финансовите инструменти на своите клиенти в лице по чл.93, ал.1, съответно чл.94, ал.1 от ЗПФИ, в трета държава, която не регулира държането и съхранението на парични средства и финансови инструменти за чужда сметка.
- 95.** Изискването към ДЕ НОВО ЕАД по т.94 по-горе може да не се прилага само ако е изпълнено някое от следните условия:
- 95.1.** естеството на финансовите инструменти или на свързаната с тях инвестиционна услуга изисква да бъдат депозирани в конкретно лице в съответната трета държава;
- 95.2.** финансовите инструменти се държат от името на професионален клиент и този клиент е изискал в писмена форма от ДЕ НОВО ЕАД да ги депозира при конкретното лице в посочената трета държава.
- 96.** ДЕ НОВО ЕАД депозира паричните средства, предоставени от клиенти или получени в резултат на извършени за тяхна сметка инвестиционни услуги, в кредитна институция по чл.93, ал.1 от ЗПФИ най-късно до края на следващия работен ден.
- 97.** С цел диверсификация и защита на правата на клиентите, ДЕ НОВО ЕАД е определил за лица по чл.93, ал.1 от ЗПФИ две кредитни институции - Алианц Банк България АД и Сосиете Женерал Експресбанк АД.
- 98.** Паричните средства на клиентите се съхраняват в обща банкова сметка на името на ДЕ НОВО ЕАД, но за чужда сметка, специално открита за целта, отделно от паричните средства на инвестиционния посредник.
- 99.** ДЕ НОВО ЕАД има открити общи банкови сметки за парични средства на клиенти, съответно съхранява парични средства на клиенти, в следните валути:
- 99.1.** Български лев /BGN/ - Алианц Банк България АД и Сосиете Женерал Експресбанк АД;
- 99.2.** Евро /EUR/ - Сосиете Женерал Експресбанк АД;
- 99.3.** Щатски долари /USD/ - Алианц Банк България АД.
- 100.** ДЕ НОВО ЕАД разкрива и води индивидуални сметки за паричните средства на своите клиенти, в съответната валута и по начин, който позволява във всеки един момент проследяването на всички записвания по тези сметки. При поискване, ДЕ НОВО ЕАД предоставя извлечение по паричната сметка, което съдържа началното и крайното салдо и съответните движения.
- 101.** ДЕ НОВО ЕАД не дължи лихва на клиента за паричните му средства предоставени по сделки с финансови инструменти, освен ако в конкретния договор не е уговорено друго и ДЕ НОВО ЕАД е учредил депозит при кредитна институция, който отчита по специална сметка на клиента при себе си.
- 102.** В определени ситуации, когато кредитна институция, при която ДЕ НОВО ЕАД е депозирало и съхранява парични средства на свои клиенти, начислява отрицателна лихва по откритата обща банкова сметка за парични средства на клиенти, на името на ДЕ НОВО ЕАД, но за чужда сметка, ДЕ НОВО ЕАД има право да прехвърли този лихвен разход върху клиентите, като олихвява със същата отрицателна лихва паричните сметки на клиентите при ДЕ НОВО ЕАД.



- 103.** ДЕ НОВО ЕАД съхранява финансовите инструменти на своите клиенти в депозитарна институция по чл.94, ал.1 от ЗПФИ, като открива съответни поименни сметки за всеки клиент и отразява движенията по тях. Финансови инструменти на клиент могат да се съхраняват и по обща сметка на клиентите, открита на името на ДЕ НОВО ЕАД, но за чужда сметка, в депозитарна институция, когато приложимото законодателство, процедурата по клиринг и сетълмент и пазарната практика го изисква, и клиентът е дал съгласие за това.
- 104.** ДЕ НОВО ЕАД съхранява финансовите инструменти на клиентите, както следва:
- 104.1.** Безналични държавни ценни книжа, издадени по реда на Наредба №5 на МФ и БНБ - по индивидуални сметки на клиентите в Алианц Банк България АД или по индивидуални сметки на клиентите в Централен депозитар АД, в случай че безналичните държавни ценни книжа са придобити чрез сделка на БФБ-София АД;
  - 104.2.** Безналични акции и облигации на местни емитенти и дялове на местни колективни инвестиционни схеми, както и други безналични ценни книжа, регистрирани в Централен депозитар АД – по индивидуални сметки на клиентите в Централен депозитар АД;
  - 104.3.** Безналични акции, облигации и други безналични ценни книжа, издадени от чуждестранни емитенти – по обща сметка на клиентите “ДЕ НОВО ЕАД - клиенти“ в Сосиете Женерал Експресбанк АД.
- 105.** ДЕ НОВО ЕАД съхранява имуществените интереси на своите клиенти, произтичащи от финансови инструменти, които не са ценни книжа и/или не съществуват в налична или безналична форма (например договори за разлики), по индивидуални сметки на клиентите при себе си.
- 106.** ДЕ НОВО ЕАД отказва откриване на сметка за финансови инструменти и/или парична сметка, в случай, че клиентът не е предоставил всички необходими документи или данните в тях са непълни, неточни или противоречиви, както и ако документите са с явни нередности.
- 107.** ДЕ НОВО ЕАД извършва сетълмент на финансовите инструменти и паричните средства по начин и в срокове в съответствие с действащата нормативна уредба и обичайната пазарна практика.
- 108.** ДЕ НОВО ЕАД поддържа отчетност и води сметки на финансовите инструменти и паричните средства на своите клиенти, които:
- 108.1.** да му позволят във всеки един момент да разграничи държаните за един клиент активи от активите, държани за друг клиент, както и от собствените си активи;
  - 108.2.** отразяват точно финансовите инструменти и паричните средства, държани за клиентите;
  - 108.3.** могат да бъдат използвани за документална проследимост (одитна пътека).
- 109.** ДЕ НОВО ЕАД равнява водените от него сметки и записи с тези на лицето по чл. 93, ал.1 и чл.94, ал.1 от ЗПФИ, при което се държат активите на посредника и на клиентите му, като равняването за паричните средства е ежедневно, а за финансовите инструменти е веднъж седмично.
- 110.** ДЕ НОВО ЕАД предприема необходимите мерки, за да осигури, че всички финансови инструменти на клиенти, депозирани при лице по чл.94, ал.1 от ЗПФИ, могат да бъдат по всяко време ясно разграничени от финансовите инструменти на инвестиционния посредник, както и от финансовите инструменти на лицето по чл.94, ал.1 от ЗПФИ, посредством сметки с различно наименование в счетоводната отчетност на лицето по чл.94, ал.1 от ЗПФИ или чрез равностойни мерки, които постигат същото равнище на защита.
- 111.** ДЕ НОВО ЕАД депозира паричните средства на клиента в лице по чл.93, ал.1 от ЗПФИ по сметка или сметки отделно от всички сметки, използвани за държане на парични средства на инвестиционния посредник.

112. ДЕ НОВО ЕАД създава необходимата организация за свеждане до минимум на риска от загуба или от намаляване на активите на клиента или ограничаване или загуба на правата му във връзка с тези активи в резултат на злоупотреба с активите, измама, лошо управление, неподходящо водене и съхранение на отчетност или небрежност.
113. Недействително спрямо клиента е прихващане, учредяване на обезпечение, както и други действия по отношение на негови финансови инструменти и/или парични средства, в резултат на които трето лице придобива право да се разпорежда с финансовите инструменти и/или парични средства на клиента, с цел удовлетворяване на вземане, което не е свързано със задължение на клиента или с услугите, предоставяни от ДЕ НОВО ЕАД на клиента.
114. В случаите, когато прихващане, учредяване на обезпечение или други действия, в резултат на които трето лице придобива право да се разпорежда с финансовите инструменти и/или парични средства на клиент, произтичат от приложимото законодателство в трета държава, където се държат финансовите инструменти и/или парични средства на клиента, т.113 не се прилага.
115. ДЕ НОВО ЕАД отбелязва незабавно в договора с клиента и собствените си сметки учреденото обезпечение или упражненото прихващане или други действия по отношение на клиентски активи, с оглед гарантиране на яснота на статута на клиентските активи, в т.ч. и в случай на производство по несъстоятелност.

**VII. Използване на финансови инструменти на клиенти.**  
**Договори за сделки за финансиране с ценни книжа.**

116. ДЕ НОВО ЕАД не може:
- 116.1. да извършва за своя или за чужда сметка действия с пари и финансови инструменти на клиента, за които не е оправомощен от клиента;
  - 116.2. да продава за своя или за чужда сметка финансови инструменти, които ДЕ НОВО ЕАД или неговият клиент не притежава, освен при условията и по реда на наредба;
  - 116.3. да извършва дейност с активи на клиенти по друг начин, който застрашава интересите на клиентите или стабилността на пазара на финансови инструменти.
117. ДЕ НОВО ЕАД не може да сключва договори за сделки за финансиране с ценни книжа по смисъла на чл.3, т.11 от Регламент (ЕС) 2015/2365 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на финансовите инструменти, държани от него от името на клиент, или да използва по друг начин тези финансови инструменти за своя собствена сметка или за сметка на друго лице или клиент, освен ако клиентът е дал предварително своето изрично, писмено съгласие за използване на финансовите му инструменти при определени условия и използването на финансовите инструменти се осъществява при спазване на тези условия.
118. ДЕ НОВО ЕАД не може да сключва сделки за финансиране с ценни книжа по отношение на финансови инструменти, които се държат от името на клиент по омнибус сметка, поддържана от лице по чл.94, ал.1 от ЗПФИ, или да използва по друг начин финансови инструменти, държани по такава сметка, освен ако клиентът е дал предварително своето изрично, писмено съгласие за използване на финансовите му инструменти при определени условия и използването на финансовите инструменти се осъществява при спазване на тези условия.
119. ДЕ НОВО ЕАД е въвел системи и механизми за контрол, които гарантират, че от всички финансови инструменти, които се държат от името на клиенти по омнибус сметка, поддържана при лице по чл.94, ал.1 от ЗПФИ, се използват само финансовите инструменти на клиенти, които са дали предварително изрично съгласие в съответствие с т.118.

120. ДЕ НОВО ЕАД може да сключва договори за сделки за финансиране с ценни книжа от името и за сметка на клиент, само по изрично искане и инициатива на клиента ако, въз основа на анализ за целесъобразността, ДЕ НОВО ЕАД заключи, че такъв договор е подходящ за клиента.
121. При предоставяне на услуга по управление на портфейл, ДЕ НОВО ЕАД може да сключва договори за сделки за финансиране с ценни книжа от името и за сметка на клиент, само ако:
- 121.1. избраният от клиента профил на портфейла допуска сделки с инструменти за използване на ливъридж;
  - 121.2. клиентът изрично е посочил в специалните условия на договора за управление на портфейл какви финансови инструменти желае да бъдат използвани;
  - 121.3. въз основа на анализ за уместността, ДЕ НОВО ЕАД заключи, че такива инструменти са уместни за клиента.
122. ДЕ НОВО ЕАД може да сключва договори за сделки за финансиране с ценни книжа с клиент (репо-сделки, маржин сделки/договори за разлика), действайки за собствена сметка като насрещна страна по такива сделки.
123. Стойността на репо-сделка, по която ДЕ НОВО ЕАД е страна, не може да бъде по-голяма от 70% от пазарната стойност на прехвърлените ценни книжа на датата на сключване на договора за репо-сделка. ДЕ НОВО ЕАД прилага различна отбивка от пазарната стойност на прехвърлените ценни книжа за различните видове финансови инструменти, съгласно Приложение №1 към настоящите Общи условия. Максималният срок на договора за репо-сделка не може да е по-голям от 6 месеца.
124. ДЕ НОВО ЕАД прилага завишени прагове за използване на ливъридж при откриване на позиция по маржин сделка/договор за разлики, съгласно Приложение №2 към настоящите Общи условия.
125. ДЕ НОВО ЕАД закрива една или повече позиции, по свое усмотрение, открити от клиента чрез маржин сделки/договори за разлики, в случай, че балансът по сметката на клиента при ДЕ НОВО ЕАД спадне до 50% от минималния изискван марж.

**VIII. Договори за финансови обезпечения**  
**с прехвърляне на собствеността върху обезпечението.**  
**Особен залог на ценни книжа.**

126. ДЕ НОВО ЕАД не може да сключва с непрофесионални клиенти договори за финансови обезпечения с прехвърляне на собствеността върху обезпечението с цел обезпечаване на настоящи, бъдещи, определени, условни или очаквани задължения на клиента.
127. ДЕ НОВО ЕАД има право да сключи договор за финансово обезпечение с прехвърляне на собствеността върху обезпечението с професионален клиент в случаите на задължения на клиента към ДЕ НОВО ЕАД, когато предмет на обезпечението са клиентските активи.
128. ДЕ НОВО ЕАД сключва договор за финансово обезпечение с прехвърляне на собствеността върху обезпечението с професионален клиент само ако, въз основа на анализ за целесъобразността, заключи, че този договор е подходящ за клиента и след получено предварително изрично съгласие на клиента за използване на активите му.
129. ДЕ НОВО ЕАД уведомява професионалните клиенти и приемливите насрещни страни за рисковете и ефекта върху финансовите инструменти и паричните средства на клиента от съответния договор за финансово обезпечение с прехвърляне на собствеността върху обезпечението.

- 130.** В случай на особен залог на ценни книжа, водени по клиентската подсметка за безналичните ценни книжа на залогодателя, ДЕ НОВО ЕАД изпълнява искането на кредитора за тяхната продажба, съгласно предвиденото в договора на ДЕ НОВО ЕАД със залогодателя и заложния кредитор. ДЕ НОВО ЕАД превежда сумата от продажбата на ценните книжа по банковата сметка на депозитаря по чл.38 от Закона за особените залози.
- 131.** Извън случая по т.130., и при условията по чл.35 от Закона за особените залози, по писмено искане на съдия-изпълнителя, ДЕ НОВО ЕАД подава необходимите данни в Централен депозитар АД за прехвърляне на ценните книжа на залогодателя от личната му сметка или от клиентската му подсметка при инвестиционния посредник в клиентска подсметка на заложния кредитор.
- 132.** В случаите на изпълнително производство и производство по несъстоятелност, ДЕ НОВО ЕАД изпълнява писменото искане на съдия-изпълнителя, съответно на синдика, за продажба на ценните книжа на длъжника при съответно прилагане на изискванията относно клиентски нареждания.

### **IX. Дейност като регистрационен агент.**

- 133.** ДЕ НОВО ЕАД извършва дейност на регистрационен агент, когато на основата на писмен договор с клиента подава в съответните депозитарни институции данни и документи за регистриране на:
- 133.1. сделки с финансови инструменти, предварително сключени пряко между страните;
  - 133.2. прехвърляне на безналични финансови инструменти при дарение и наследяване;
  - 133.3. промяна на данни за притежателите на безналични финансови инструменти, поправка на сгрешени данни, издаване на дубликати от удостоверителни документи и други действия, предвидени в правилника на съответната депозитарна институция.
- 134.** В случаите по т.133 от този раздел лицата, съответно техните представители, подписват необходимите документи в присъствието на лице по чл.39, ал.1 и/или ал. 2 от Наредба 38, след като бъде проверена самоличността им.
- 135.** Копие от документа за самоличност на лицата, съответно на техните представители, заверени от тях и от лицето по чл.39, ал.1 и/или ал.2 от Наредба 38, което сключва договора за ДЕ НОВО ЕАД, а в случаите по т.133.1. по-горе и декларация от страните по сделката, съответно от техните пълномощници, че не извършват и че не са извършвали по занятие сделки с финансови инструменти в едногодишен срок преди сключване на договора, и декларациите по т.63, остават в архива на ДЕ НОВО ЕАД.
- 136.** Прехвърлителят и приобретателят на финансовите инструменти в случаите по т.133, могат да бъдат представлявани пред ДЕ НОВО ЕАД от лица, изрично упълномощени с нотариално заверено пълномощно за управителни или разпоредителни сделки с финансови инструменти.
- 137.** ДЕ НОВО ЕАД няма право да подпише договор с клиента и да приеме документи за извършване на регистрации по т.133, ако:
- не са налице всички необходими данни и документи, представените документи съдържат очевидни нередовности или в данните има неточности и противоречия;
  - страна по сделката декларира, че притежава вътрешна информация за финансовите инструменти - предмет на сделката, ако те се търгуват на регулиран пазар, или за техния емитент;
  - налице е обстоятелство, което поражда съмнение за ненадлежна легитимация или представляване;

- страната по сделката, съответно нейният пълномощник, декларира извършването по занятие на сделки с финансови инструменти в случаите по т.133.1. по-горе;
  - страната по сделката, съответно нейният пълномощник, декларира, че сделката представлява прикрита покупка или продажба на финансови инструменти.
- 138.** По искане на продавача и при съгласие на купувача при покупко-продажба на безналични финансови инструменти по т.133.1. по-горе, сумата, представляваща продажната цена по сделката, се депозира при ДЕ НОВО ЕАД до регистрирането на сделката в Централен депозитар АД.
- 139.** По отношение на лицата, които се ползват от услугите на ДЕ НОВО ЕАД само като регистрационен агент няма да се прилагат разпоредбите на раздели III, V, VII, VIII и XI от настоящите Общи условия.

**X. Възнаграждения, такси и комисиони.**  
**Предоставяне или получаване на възнаграждения, комисиони**  
**или други парични или непарични облаги.**

- 140.** ДЕ НОВО ЕАД има право на възнаграждение за всяка инвестиционна услуга и дейност, предоставена на, или извършвана за клиент. Видът, размерът, начинът на изчисляване, срокът и начинът на плащане на съответното възнаграждение от страна на клиента се определят в конкретния договор, в съответствие с действащата Тарифа за таксите и комисионите на ДЕ НОВО ЕАД по операциите с клиенти.
- 141.** ДЕ НОВО ЕАД изисква от клиента заплащането на всички разноски – такси, комисиони и други, които е направил при или във връзка с изпълнението на съответното клиентско нареждане. ДЕ НОВО ЕАД ще удържа дължимата сума за покриване на разноските и своето възнаграждение от паричната сметка на клиента при ДЕ НОВО ЕАД.
- 142.** ДЕ НОВО ЕАД предоставя на непрофесионалните си клиенти и на потенциалните непрофесионални клиенти информация за разходите и таксите по сделките, доколкото е приложима. Тази информация включва:
- 142.1.** общата цена, която ще бъде платена от клиента във връзка с финансовия инструмент или предоставената инвестиционна или допълнителна услуга, включително всички възнаграждения, комисиони, такси и разноски, както и всички данъци, платими чрез инвестиционния посредник; в случай че точната цена не може да бъде определена, се посочва основата за изчислението ѝ по начин, по който клиентът може да я провери и потвърди; комисионите на инвестиционния посредник се посочват отделно във всеки отделен случай;
- 142.2.** уведомление за възможността да възникнат и други разходи, включително данъци, свързани със сделките с финансови инструменти или предоставени инвестиционни услуги, които не се плащат чрез ДЕ НОВО ЕАД и не са наложени от него;
- 142.3.** правилата и начините за плащане или друго изпълнение.
- 143.** Когато някоя от частите от общата цена по т.142 следва да бъде платена в чужда валута или равностойността на тази валута, ДЕ НОВО ЕАД ще прилага съответния курс “купува” или “продава”, който е обявил към момента на плащане. Не съществуват други разходи, свързани с обмяната.
- 144.** ДЕ НОВО ЕАД няма право да заплаща, съответно да предоставя и да получава, възнаграждение, комисиона или непарична облага във връзка с предоставянето на инвестиционни или допълнителни услуги на клиент, освен:
- 144.1.** възнаграждение, комисиона или непарична облага, платени или предоставени от или на клиента или негов представител;
- 144.2.** възнаграждение, комисиона или непарична облага, платени или предоставени от или на трето лице или негов представител, ако са налице



следните условия:

- 144.2.1. заплащането, съответно предоставянето, на възнаграждението, комисионата или непаричната облага е с оглед на подобряване качеството на услугата и не нарушава задължението на ДЕ НОВО ЕАД да действа честно, коректно, професионално и в най-добър интерес на клиента;
- 144.2.2. съществуването, естеството и размерът на възнаграждението, комисионата или непаричната облага са посочени на клиента ясно, по достъпен начин, точно и разбираемо преди предоставянето на съответната инвестиционна или допълнителна услуга, а когато размерът не може да се определи, е посочен начинът за неговото изчисляване;
- 144.3. присъщи такси, които осигуряват или са необходими с оглед на предоставянето на инвестиционните услуги като разходи за попечителски услуги, такси за сетълмент и обмен на валута, хонорари за правни услуги и публични такси и които по своя характер не водят до възникване на конфликт със задължението на ДЕ НОВО ЕАД да действа честно, справедливо, професионално и в най-добър интерес на клиента.
145. ДЕ НОВО ЕАД информира клиента за реда и начина, по който клиентът ще получи такса, комисиона, парична или непарична облага, когато ДЕ НОВО ЕАД е получил такава във връзка с инвестиционна или допълнителна услуга за клиента.
146. Заплащането, съответно предоставянето, на възнаграждението, комисионата или непаричната облага е с оглед подобряване качеството на услугата и не нарушава задължението на ДЕ НОВО ЕАД да действа честно, коректно, професионално и в най-добър интерес на клиента, когато:
- 146.1. е обосновано от предоставянето на допълнителна услуга или услуга на висока стойност на съответния клиент, която е съразмерна на обхвата на получения стимул;
- 146.2. не облагодетелства пряко получаващия инвестиционен посредник, неговите акционери или служители, без същевременно да предоставя и съществена облага за съответния клиент;
- 146.3. стимулт е обоснован от предоставянето на облага за съответния клиент.
147. Изпълнението на условието по т.146.1 може да включва:
- 147.1. предоставяне на инвестиционни съвети, които не са независими, относно широк набор от подходящи финансови инструменти, както и достъп до същия набор инструменти, включително достатъчен брой инструменти, предлагани от трети лица - доставчици на продукти, които не са свързани лица с инвестиционния посредник;
- 147.2. предоставяне на инвестиционни съвети, които не са независими, в съчетание с предложение до клиента веднъж годишно да се извършва оценка дали финансовите инструменти, в които клиентът е инвестирал, все още са подходящи за него, или с друга услуга, която вероятно носи полза за клиента, като съвети относно възможно оптимално разпределение на активите на клиента;
- 147.3. предоставяне на достъп при конкурентни цени до широк набор от финансови инструменти, които е вероятно да отговарят на нуждите на клиента, включително достатъчен брой инструменти, предлагани от трети лица - доставчици на продукти, които не са свързани лица с инвестиционния посредник, в съчетание с предоставянето на средства, носещи добавена стойност, като средства за достъп до обективна информация, помощ за съответния клиент при вземането на инвестиционни решения или даване на възможност на клиента да следи, моделира и коригира обхвата на финансовите инструменти, в които е направена инвестицията, или с предоставяне на периодични доклади за доходността на финансовите инструменти и свързаните с тях разходи и възнаграждения.
148. ДЕ НОВО ЕАД ще счита, че възнаграждението, комисионата или непаричната облага не подобряват качеството, ако в резултат на възнаграждението, комисионата

или непаричната облага предоставянето на съответните услуги на клиента е нарушено или е пристрастно.

- 149.** Когато получава стимули във връзка с инвестиционните услуги, предоставяни на съответните клиенти, ДЕ НОВО ЕАД предоставя информация на всеки един от клиентите си, най-малко веднъж годишно, за действителния размер на плащанията или облагите, които са предоставени или получени. В информацията, незначителните непарични облаги може да бъдат посочени в обобщен вид.
- 150.** Когато предоставя услуга по управление на портфейл, ДЕ НОВО ЕАД прехвърля изцяло на клиента всички възнаграждения, комисиони или парични облаги, платени или предоставени от трето лице или лице, действащо от името на трето лице, във връзка с услугите, предоставяни на този клиент, възможно най-скоро след получаването им, но не по-късно от 5 работни дни от получаването им. ДЕ НОВО ЕАД информира клиентите за възнагражденията, комисионите или паричните облаги, които са им прехвърлени, чрез периодични справки или по друг начин на траен носител.
- 151.** Когато предоставя услуга по управление на портфейл, ДЕ НОВО ЕАД няма право да приема непарични облаги, освен по изключение, и когато отговарят на условията за приемливи незначителни непарични облаги по тази точка.
- 151.1.** Приемливите незначителни непарични облаги са облаги, които са разумни и пропорционални и с размер, при който е малко вероятно да повлияят върху поведението на инвестиционния посредник по начин, който да вреди на интересите на съответния клиент;
- 151.2.** Приемливи незначителни непарични облаги са облаги, които представляват:
- 151.2.1.** информация или документация, свързана с финансов инструмент или инвестиционна услуга, която има общ характер или е персонализирана, за да отразява обстоятелствата на индивидуален клиент;
- 151.2.2.** материали в писмена форма от трето лице, които са поръчани и платени от корпоративен емитент или потенциален емитент за промотиране на нова емисия на дружеството, или когато с трето лице е сключен договор и то е получило плащане от емитента да изготвя такива материали на текуща база, при условие че отношенията са ясно разкрити в материалите и че материалите се предоставят едновременно на всички инвестиционни посредници, които желаят да ги получат, или на широката общественост;
- 151.2.3.** участие в конференции, семинари и други мероприятия за обучение относно ползите и характеристиките на специфичен финансов инструмент или инвестиционна услуга;
- 151.2.4.** представителни разходи с разумна минимална стойност, като разходи за храна и напитки за бизнес срещи, конференции, семинари или други мероприятия за обучение относно ползите и характеристиките на специфичен финансов инструмент или инвестиционна услуга.
- 151.3.** Преди предоставянето на клиентите на съответните инвестиционни или допълнителни услуги, ДЕ НОВО ЕАД разкрива информация за незначителните непарични облаги. В информацията незначителните непарични облаги може да бъдат описани по-общо.
- 152.** Когато предоставя услуга по управление на портфейл или други инвестиционни или допълнителни услуги на клиент, ДЕ НОВО ЕАД може да възложи изготвянето на проучване от инвестиционния консултант работещ по договор за ДЕ НОВО ЕАД или на трето лице за инвестиционния посредник. Плащането на възнаграждение за такова проучване се извършва със средства на ДЕ НОВО ЕАД.

### **XI. Съвети, проучвания и консултации.**

- 153.** ДЕ НОВО ЕАД не предлага услуга по предоставяне на инвестиционен съвет.
- 154.** ДЕ НОВО ЕАД извършва проучвания и консултации по въпроси повдигнати от клиент или потенциален клиент въз основа на отделен писмен договор, в който се уточняват конкретните права и задължения на страните.
- 155.** ДЕ НОВО ЕАД не носи отговорност за финансовия резултат от инвестиционно решение, основаващо се на проучване или консултация, които ДЕ НОВО ЕАД е извършил по искане на клиента.

### **XII. Представителство и заместване**

- 156.** ДЕ НОВО ЕАД представлява пред трети лица своите клиенти, за чиято сметка държи и/или депозира финансови инструменти в депозитарна институция, по отношение на имуществените права, произтичащи от тези инструменти, като получава за тяхна сметка, от свое име или от тяхно име, главници, лихви и други плащания по облигации и други дългови ценни книжа, в т.ч. и по държавни ценни книжа, издадени по реда на Наредба № 5 на МФ и БНБ, дивиденди и други плащания свързани с акции, безплатни акции и права и др. подобни, както и всякакви други плащания свързани с, или произтичащи от финансовите инструменти на клиентите, за което ДЕ НОВО ЕАД, с приемането на тези Общи условия от клиента, се счита за надлежно упълномощен от него, без да е необходимо издаването и представянето на изрично пълномощно.
- 157.** Когато държи финансови инструменти и/или пари на свои клиенти въз основа на договор за управление на портфейл, ДЕ НОВО ЕАД представлява клиентите при упражняване на правата им, произтичащи от финансовите инструменти, в т.ч. но не ограничено при процедура по увеличаване на капитала на съответния емитент, замяна на ценни книжа и други действия, за което ДЕ НОВО ЕАД, с приемането на тези Общи условия от клиента, се счита за надлежно упълномощен от него, без да е необходимо издаването и представянето на изрично пълномощно.
- 158.** ДЕ НОВО ЕАД може да възлага изпълнението на важни оперативни функции или на инвестиционни услуги и дейности на трети лица въз основа на писмен договор с тях и при спазване на разпоредбите на чл.чл.50–55 от Наредба 38.

### **XIII. Заключителни разпоредби.**

- 159.** В случай, че някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия противоречи на регламент на ЕС, закон или подзаконов нормативен акт, то разпоредбите на нормативния акт с по-висок ранг имат задължителна сила.
- 160.** Доколкото друго не е предвидено в настоящите Общи условия, в Делегиран регламент (ЕС) 2017/565, в ЗПФИ, Наредба 38 и Наредба 58, се прилагат също така и разпоредбите на Закона за задълженията и договорите, Търговския закон и Закона за защита на потребителите.
- 161.** Всяко отклонение от Общите условия следва да бъде отразено в конкретния договор с клиента.
- 162.** Промени в настоящите Общи условия и Тарифата за таксите и комисионите на ДЕ НОВО ЕАД по операциите с клиенти имат задължителна сила за клиента само ако той е бил надлежно уведомен за това и е декларирал, че приема промените или в рамките на разумен срок не е представил своите възражения.
- 163.** ДЕ НОВО ЕАД е длъжен да публикува на видно място на интернет страницата си всяко изменение и допълнение на Общите условия, приложими към договорите с клиенти на ДЕ НОВО ЕАД и Тарифата за таксите и комисионите на ДЕ НОВО ЕАД по операции с клиенти, съдържащи информация за датата на приемането им и датата на влизането им в сила.

- 163.1. Публикуването на измененията и допълненията към Общите условия/Тарифата, се извършва в срок, не по-кратък от един месец преди влизането на измененията и допълненията в сила;
- 163.2. Договорът за инвестиционни услуги и дейности, сключен между ДЕ НОВО ЕАД и клиента съдържа информация за реда и начина за приемане на изменения и допълнения в приложимите към него Общи условия и/или Тарифа;
- 163.3. При несъгласие с измененията и с допълненията в Общите условия и/или в Тарифата клиентът има право да прекрати договора без предизвестие преди датата на влизането в сила на Общите условия и/или Тарифата, без да носи отговорност за неустойки и разноски, с изключение на разноските, свързани с притежаваните от него активи;
- 163.4. При прекратяването на договора по реда на т.163.3, ДЕ НОВО ЕАД урежда отношенията си с клиента в 7-дневен срок от получаването на изявлението за прекратяване.
164. Настоящите Общи условия се поставят на видно място в офисите на ДЕ НОВО ЕАД, публикувани са на интернет страницата на дружеството и се предоставят на клиентите на хартиен носител.
165. Настоящите Общи условия се предоставят и на английски език. Версията на английски език отразява пълно и точно съдържанието и значението на българския оригинал. При необходимост за определящи се считат значението, тълкуването и интерпретацията на българския текст.
166. ДЕ НОВО ЕАД дава безплатни консултации по Общите условия и при поискване предоставя копие от тях на потенциалните си клиенти.
167. Настоящите Общи условия, приложими към договорите с клиенти са приети на заседание на Съвета на директорите на ДЕ НОВО ЕАД, Протокол №2/26.08.2011г. и са променени с Протокол №3/21.11.2011г., Протокол №4/21.12.2011г., Протокол №7/26.01.2012г., Протокол №15/20.03.2013г., Протокол №34/11.12.2015г., Протокол №53/14.03.2017г. и Протокол №62/16.04.2018г.и влизат в сила от 16.05.2018г.

## Приложение № 1

към т.68.1

1. За нуждите на оценката по т.68.1, обезпечителната стойност на акции, се определя като процент от тяхната пазарна цена, определена от съответния пазар, на който се търгуват в най-голям обем, както следва:
  - 1.1. За финансови инструменти, участващи в индексите DAX, CAC40, FTSE100, DOW, NASDAQ и S&P500 – 20% от тяхната пазарна стойност;
  - 1.2. За финансови инструменти, участващи в индекса SOFIX – 10% от тяхната пазарна стойност;
  - 1.3. За финансови инструменти, участващи в индекса BG40 – 5% от тяхната пазарна стойност.
2. Дялове на договорни фондове се приемат за обезпечение в размер на 5% от последната обявена цена на обратно изкупуване.
3. Дълговите ценни книжа с падеж над 3 месеца се приемат за обезпечение в размер на 50% от тяхната пазарна стойност.
4. Дълговите ценни книжа с падеж до 3 месеца се приемат за обезпечение в размер на 60% от тяхната пазарна стойност.
5. Пазарната цена на дълговите ценни книжа се определя по цената на затваряне за предходния работен ден, публикувана от Reuters, Bloomberg или друг подобен информационен източник.
6. Паричните средства в лева и евро се приемат за обезпечение със 100 % от стойността си. Паричните средства в други валути се приемат за обезпечение с 90 % от стойността си.
7. Финансови инструменти извън посочените по-горе видове не се приемат за обезпечение.



## Приложение № 2

към т.124

1. За нуждите на определянето на минимално изискуем марж при маржин сделки/договори за разлика, съгласно т.124, ДЕ НОВО ЕАД определя прагове за използване на ливъридж при откриването на позиция, като това съотношение варира в зависимост от нестабилността на базовия актив:

- 1.1. 30:1 за основни двойки валути;
- 1.2. 20:1 за неосновни двойки валути, злато и основни капиталови индекси;
- 1.3. 10:1 за стоки, различни от злато и неосновни капиталови индекси;
- 1.4. 5:1 за отделни капиталови инструменти и други референтни стойности;
- 1.5. 2:1 за криптовалюти.